

甘做“助听器”，举动暖人心

有时候，一个暖心的举动，一句暖心的话语，就在不经意间，让温暖与感动交织……

四月的一个下午，一位年逾九旬的老爷爷来到北大医疗淄博医院门诊药房，东张西望不知所措。药剂科任军民老师急忙走上前，却发现老爷爷听不清楚，不知去哪里交费。任老师赶紧搀扶着老爷爷到收费处，之后又用铅笔详细耐心地写好了缴费情况，大声地、仔细地向老爷爷交代花了多少钱，还剩下多少钱，药该怎么吃……

一老一少，一笔一划，用无声的语言不停地交流。任老师得知老爷爷91岁了，身体健朗，只是有点耳背，平时儿女不在

身边，晚上睡不好觉，来医院开点安眠的药物。老爷爷没想到，来药房拿药却享受到了儿女一般的贴心关怀，温暖与感动交织。他在交流的纸张背面，颤抖地写下了两个大字：“谢谢”，并把两张饱含关心的纸收好带走，留作纪念，与药剂科人员依依不舍地道别后，这才回家了。

“让每位来院者都能感受到我们的尊重、关爱和人文情怀”，这是北大医疗淄博医院的服务愿景。在优质服务体系建设的道路上，其实还有很多类似于做老爷爷“助听器”这样的暖心举动，让“关爱、尊重、专业、安全”的服务理念时时体现。

(王苗)



名
医
在
淄
博

北大医疗特聘专家 凌晓锋
普外科专业 北京大学第三医院
主任医师 博士生导师

专业特长：

长期从事胆道外科、腔镜外科的临床与科研工作。擅长胆管结石病、胆囊结石、胆管炎、阻塞性黄疸病(腹腔镜单孔腹腔镜 胆道镜)的微创手术；在胆道狭窄、胆囊息肉样病变、胆道系统肿瘤、胆管癌和壶腹周围癌等疾病的诊治方面有丰富的临床经验。

主要荣誉及社会兼职：

美国科罗拉多大学医学中心博士后，美国生物医学自然科学基金协会“青年学者奖”，教育部中国高校自然科学技术一等奖。中华医学会医疗鉴定专家、中国博士后科学基金评审专家、国家科技奖励评审专家。

预约电话：2344485

咨询电话：2343933 孙庆涛13864486456

“医托”阿姨，把家人“托付”给我



清亮、记忆力减退等症状，后者没有头部、胳膊和手部的症状。经过3—5天的治疗，母子俩病情好转，满意而归！

像这一家人同时来康复医学科治疗的还真不多见，足见阿姨的热情和对彭先生团队的信任。在最后一次治疗结束后，我特地请李阿姨一家人合影留念。阿姨临走时告诉我，过不了几天，深受腰椎间盘突出折磨的二女婿也要来治疗。

我感谢老人家的信任，阿姨笑答：“彭大夫，一年前就是您把我的手给治好的，今天我把我和家人的健康交给您，放心！”一句话，饱含患者的信任和托付；一句话，让我们所有的

付出有了最好的回报！

在如今的医患环境里，如此“托付”，就像一股清流冲刷着双方的焦躁，让头脑回归冷静；又像一股暖流把医患双方的心温暖起来，重塑信任之基！

如此“托付”，您准备好了吗？

(彭昕)

说起“医托”，大家就会想到前些天电视里经常报道的，在大医院骗取患者血汗钱的“社会蛀虫”，很多人都会义愤填膺！但今天这位阿姨是位特殊的“医托”。

一年前，李阿姨因右拇指疼痛、活动不灵活找我看病，诊断为腱鞘炎之闭

锁指，经针刀治疗，一次治愈。一周前，李阿姨领着儿媳妇一起来就诊，三天前又推荐儿子前来治疗颈椎病。

这次儿媳妇被诊断为腕部腱鞘炎，治疗一次就痊愈了。李阿姨和儿子都是颈椎病，但症状略有不同。前者除脖子疼痛外，伴有头昏、脑子不

帮助我们从心理上更好地减轻患者的痛苦。

换下工作服，结束了一天的忙碌，看着楼道里一片温暖祥和，怀着祝福，期待明天的到来。

(董晨)

平凡而又不平凡的一天

这里一年365天，日日夜夜，从没停止运转的步伐；

这里一天24小时，分分秒秒，从没停止韵动的旋律；

这里是一个温暖和谐的大家庭，这是骨科平凡而又不平凡的一天。

清晨，你可以看到着装整洁的护士迈着轻盈的步伐，面带微笑，亲切和蔼地接待新入院的患者。大家分工明确，有条不紊地为新一天的治疗做着充分的准备。有的清点物品有的为病号整理床铺，楼道里还有主任和大夫们讨论病情的专注的背影。

在骨科，可以看到责任护士轻轻推着治疗车，为患

者进行晨间治疗，打针输液；还可以见到颇具特色的

“膝、髌关节置换”术后的专业康复指导，包括“气压治疗”等特色治疗；最引人注意的是在楼道的尽头可以看到慕名而来排队做“冲击波”治疗的患

者。随着“冲击波”治疗技术的开展和推广，许多患有滑囊炎、颈肩僵硬等症状的患者减轻了疼痛。

傍晚，白班护士与夜班护士细心地床交接班每一位患者的情况及注意

事项，贯穿六步沟通法的优质服务和管理和责任制护理。



初当病人的体验

最近，由于牙齿脱落的原因，我成了口腔科的一名患者。详细检查后，口腔科毛老师作出先住院拔除智齿再进行牙齿修补的诊断。智齿一直困扰着我数年之久，于是，痛下决心，拔智齿！

那一天，天气格外晴朗，我的内心却是无比忐忑。进手术室前，需要躺在移动车上，我手心里都是汗。手术室护士长看到了，安慰我不用紧张，只需静静“享受”我们的服务好。温暖的话语抚平了我诸多忐忑和不安。不得不说五官病房和手术室的护士老师们对待患者跟对待自己的家人一般，处处体现着耐心和细心。

麻醉后，“砰砰砰……”只听锤子声声，右下阻生智齿被“连根拔起”。虽然毫无感觉，但只觉得心中大患已除大半甚是欣慰。整个手术过程“快、准、稳”，四颗智齿终于被毛老师“清理”了。

术后，毛老师再三叮嘱了注意事项，我也就被推回了病房。五官病房的老师们不时过来耐心询问病情，嘘寒问暖，温柔的话语，耐心的讲解，让我心生暖意。

初当病人，我感受到医生对待病人亲如家人，护士温暖的笑容，耐心的话语呵护患者康复。身为医院的一员，我将和他们一起用细心、耐心、爱心为患者构建健康的家园。

(任晓燕)

关爱是最长情的告白，爸妈操劳一辈子，虽说大病没有，但小毛病也落下了一身，做儿女的看着都心疼，于是总会隔三差五地买些保健品给爸妈吃，以示孝心。

但其实光这些还不够，还

让这个春季“爱意浓浓”。同时也开始了电话预约制，每天的体检总人数可控，所以体检不必担心人满为患的排队龙现象，完全没有之前早上5点多来排队的情况，体检项目之间衔接的也很紧凑，在这里的体

这样的健康体检，约吗？

有一种孝顺，叫“带爸妈去体检”，帮他们及早发现衰老迹象、疾病征兆，并提前进行干预。

北大医疗淄博医院体检中心，自三月份推出多款体检套餐优惠活动，有好年轻人也都为父母送了一份健康大礼，

检者都能够享受到优质的服务。体检中心医护人员耐心地讲解，会让您对健康有更清晰的认识，体检的价值，才能够真正的体现出来。

这个春季，这样的健康体检约起来吧！

(李莹莹)