

身边好人的感动



7月11日，北大医疗淄博医院杯、南定镇第二届“身边好人”表彰活动，在南定镇政府隆重举行。大家共同见证了模范的力量，聆听了身边好人的精彩事迹。

区委宣传部常务副部长王刚、区妇联主席席坤、北大医疗淄博医院党委书记郭宗新、南定镇党委书记朱训勇、南定镇党委副书记、镇长肖佃明、南定镇党委副书记、政协工作室主任姚文涛、南定镇党委委员副镇长胡晓晨出席了本次表彰大会。

各村居、社区和驻地文明单位广泛参与，积极推荐，经过评选、公示，产生了63名各种类型的“身边好人”。其中包括北大医疗淄博医院三名职工：保安陈爱学、保洁孔德峰、电梯工柴庆花。

郭宗新书记参与会领导分别为受表彰的身边好人颁发证书，并赠送了医院赞助的价值800元的健康体检卡，并祝愿好人好报，平安健康。

来自北大医疗淄博医院的柴庆花荣获“身边好人”一诚实守信光荣称号。她告诉我们：“做为医院的一名电梯工，要多做贡献回报医院、回报社会。做了自己应该做的工作和事情，取得了点滴成绩，党和政府却给了我这样高的荣誉，我十分感谢！我会在做好本职工作的同时，为社会多做贡献！”

另悉，7月20日、21日，北大医疗淄博医院健康体检中心对“身边好人”进行集中查体。

每一位“好人”都代表着一面道德的旗帜，他们的故事朴实无华，却感人肺腑，在他们每一个故事的背后，都映照着时代的光芒，伟大见于平凡，崇高源于质朴，他们是我们身边的普通人，却也是最能打动人心的人，是我们最值得尊敬的。医院将以他们的事迹为榜样，引导全院员工聚凡人善举、弘扬好人精神、培育好人文化，激发自觉践行核心价值观的正能量。（李磊绪）

炎炎烈日，医警助力 阿茨海默老人回家

7月18日，骄阳似火，门诊医技病房综合楼施工现场西边，一位老人无助地徘徊着……体检中心体检部副主任姚文明在去门诊的路上发现了，主动上前询问，得知老人早晨出来，到现在都没找到回家的路。



通过老人含糊的回答、肢体的表现，姚老师判断老人患有阿茨海默症(俗称老年痴呆)，并将老人居住范围，锁定在西山四街附近，身着白大褂的姚老师担心一转身，老人再走去，顾不上换下白大褂，拉着老人，踏上回家的路，走到高层附近遇到张南分局民警，于是在医生与警察的合力帮助下，老人安全回家！（刘珍）

我行我践

医往情深

——青岛大学医学部大学生到院进行社会实践活动掠影

7月9日-20日，青岛大学医学部20名本科生在辅导员宋莉老师的带领下，赴北大医疗淄博医院进行为期12天的社会实践活动。实践活动主要包括了解医院、参观山铝公司、科室见习、门诊导医、参与体检工作、心肺复苏培训、医德医风教育、实践队汇报座谈会等内容。

实地参观 拓宽视野

9日上午，在老师们的带领下，实践队参观了医院门诊部、体检中心、母婴保健中心、院史馆等，对医院情况有了大体的了解。

9日下午，实践队参观了中铝山东新材料有限公司展览馆及一线车间，听老师讲述了公司的产品应用与发展历程。之后同学们进入医院各科室，跟随医生查房，参与医生问诊，观察医生换药。在此过程中，医生时不时地向同学们介绍门诊流程和病历书写规范，讲解疾病的诊断、治疗和发生机制，强调医护人员行为规范，灌输高尚的医德医风，以自身经历引导同学们向医术精湛、医德高尚的临床医生方向进步发展。经过六天的科室见习，同学们受益匪浅，不仅对医院科室情况及医生工作有了更加全面、详细的了解，还学习了临床问诊、病历书写、换药操作等医学专业知识与技能，为日后的临床实践、工作打下了坚实的基础。

同学感言：“德不近佛者不可以为医，才不近仙者不可以为医”。医生拼尽全力的救治，护士无微不至的关怀……他们用奉献诠释了医者仁心的生动内涵，用最朴素的行为讲述了“仁心、仁爱、仁术”的真实故事。

脚踏实地 积极学习

7月20日上午，医院对实践队员进行了心肺复苏、外伤急救包扎培训。老师讲解了心肺复苏和外伤急救包扎的相关知识，随后，在老师指导下，同学们实际操作，完成了心肺复苏的完整流程。



赤诚善良 无私奉献

在体检中心，同学们在老师的指导下为前来体检的老人、铝厂员工等测量身高体重、血压，进行心电图检查。门诊部里，同学们积极帮助就诊市民挂号、缴费，耐心为市民引路、答疑，在奉献中不断提升自我，充实生活。

总结交流 长远提高

7月20日下午，医院召开了实践队汇报座谈会。会上，实践队进行了回顾总结，医院领导就社会实践提出了许多指导和建议。

在为期12天的社会实践中，同学们顶着烈日，不畏辛劳，用青春服务社会，在实践中践行着医学生的社会责任，用行为诠释了医学人真精神；青医学子将实践同思考结合起来，在实践中探索真理，用行为求真知，不断提升自身综合素质，用博学成就守护健康的梦想。（刘立军）



窗口服务的延伸

收挂处是医院的窗口，是患者第一次来到医院建立档案、缴费的地方，是医院留给患者第一印象的窗口，服务的好坏直接影响到医院的形象。

7月1日，医院开展“优质服务从我做起”窗口单位服务竞赛，收挂处也是参赛的一员，姐妹们都想使收费窗口更亮、更温馨，让患者更满意，大家加班加点。

首先重新演练了一遍服务流程，门诊下班后，大家加班演练，互相找出不足的地方，从面容笑貌到说话的语气，不合格的重新找感觉，重新演练，直到大家觉得满意为止。

接着大家想，银行的大厅经理很贴心，服务及时主动，何不跟着银行学学呢。虽然热心的导医会帮忙，但是在专业咨询解释方面不如收费处工作人员，于是她们在人员不增加的情况下，在患者就诊高峰，她们中的一人试着走出窗口，一边维持秩序，一边解答患者的咨询，一边帮患者使用自助机，没想到，竟然比平时的效率要高，还赢得了患者的好评。

走出窗口到患者身边去，这是收费处的服务新举措，把贴心、及时的服务主动送到患者身边，不仅拉近了患者的距离，还解决了患者隔着柜台讲话听不清的尴尬。相信，收费处窗口的延伸服务必定带来她们的辉煌明天。（郭红梅）

金箍摘除记

“还没觉得咋滴来，金箍就摘去了？”这是支架安装之后，孙阿姨简洁的感慨之言。

78岁的孙阿姨持续十几年，连续加重两天的头痛、头晕，实在挑战了她的忍受极限，数次不得已躺下却无丝毫缓解！到北大医疗淄博医院就诊时，孙阿姨已经出现右下肢无力等症状。详细询问之下，这并不是第一次发病。两年前，她因不明原因的头痛以“脑梗塞”在院住院十余天，期间颈部彩超发现血管狭窄异常，建议进行颅脑介入检查，可孙阿姨一直产生顾虑，不能下定决心，经治疗后病情有所好转便出院了。

出院后，头痛头晕症状始终伴随，细算起来前后十几年的头痛，无休止、无规律的发

作令孙阿姨早已苦不堪言。“头上像戴了个金箍，大沉沉，摘都摘不掉”，“数不清吃了多少种药了”，“有时觉得年纪大了，出现头晕是正常的情况，便一直忍着”……

此次头痛加重住院，初步检查为孙阿姨多处血管重度狭窄或闭塞，神经内科王庆德主任率团队多次讨论并与家属反复沟通，介入中心刘棉春主任参与会诊，分析病情，孙阿姨终于下定决心，好好找找并治治“头痛的元凶”把金箍摘掉了。

经过周密的术前评估，孙阿姨顺利进行颅脑DSA检查，发现病情极不乐观。经反复病历分析，血管情况讨论，排除术后各种血流异常可能，专家们决定为其进行左椎

动脉支架植入。第二天，介入中心刘棉春主任率团队，进行支架植入手术，期间克服血管迂曲异常，斑块较硬等困难，支架植入顺利成功，手术仅用一小时。术后，孙阿姨目前一切情况良好。用阿姨自己的话说：“从腿上打个针就能治了脑子的毛病，真是神奇！”。（逢锦霞）



一张照片不过折射一瞬，王庆德主任身体力行，数十年如一日的指引、管理，除了精湛的专业技术，他给科室带来的是一片谦虚谨慎，求真务实的良好氛围，为每位就诊者带来的是人性化的身心关爱。他常说，治病是为了救人，任何时候都要着眼于病人而不是疾病本身。（逢锦霞）

图片新闻

医院里每天上演的急救，都是一场保卫生命的战争。今年以来，妇产科团队成功的抢救了1例羊水栓塞及4例胎盘早剥的重症病人。我们的团队并没有灵丹妙药，只是在救治的过程中格外用心，感人的故事不只是感动了患者，也感动了我们自己，而这份感动，都源于医生内心的温暖。（褚征）

