

拾金不昧暖人心

下午17:30分,门诊医护人员结束了一天的工作,收费处的工作仍在继续,又是一天的结账、对账时间。

十分钟后,收费员梁玲经过多次核对账目后,发现自己的账单里多出了200元。为了及时找到失主,她向主任详细汇报情况后,顾不上吃饭就立即来到监控室寻找。时间一分一秒的过去了,梁玲眼睛紧紧盯着监控录像一个一个的核查。老公打来电话,催促回家吃饭,她没有走;儿子打电话来,让她回家帮自己检查作业,她温柔地安抚孩子再等等;天黑了,保安也劝她:“先吃饭吧,吃完了再找。”她笑着说:“谁发现少了钱,都着急,赶紧还回去,我心里才踏实。”

晚上7点多,梁玲终于通过监控找到患者。她回到收费处,马上拨通了患者的电话:“您好,您今天来医院看病落了200元,麻烦您有时间到收费处来拿吧。”“啊?真的吗?我自己还不知道呢,我看看……”找到失主,将信息及时告知,梁玲的脸上才露出了欣慰的笑容。

“找了这么长时间,喝水吧。”值班的同事说,“儿子还在家等着呢,我得赶紧回去了。”当梁玲的身影消失在夜幕中时,我们患者的心中却亮了起来。郭红梅

晴窗细乳戏分茶

记北大医疗淄博医院体检中心的日常

随着生活水平的不断提高,早发现,早诊断,早治疗的观念深入人心,健康体检成健康保驾护航最忠诚的伙伴,而体检中心所有医护人员便是保护大家健康的第一把伞。

这不,第一缕阳光还没洒满世界的每个角落,我们体检中心的所有队员已全部到位,迎接今天的第一批客人。取号、抽血、心电图、彩超、测身高、体重、血压、骨密度、动脉硬化检测、妇科检查、眼耳鼻喉检查、内科检查,一项项繁琐的检查在各个岗位之间有条不紊地进行着……

春寒料峭,汗水从双颊流过,却无一抱怨;腿脚酸软,穿梭于各个岗位,依旧笑脸盈盈。为的,就是能让所有体检者满意。

部门间的协调配合是各项工作顺利推进的重要基础,体检中心下设三部:市场部、医疗部、护理部。这三个部门相互协调,互利共赢。市场部需要搞宣传,医疗部护理部就派工作人员协助;护理部忙不过来,市场部主任亲自过来帮忙……心往一处想,劲往一处使,这种精神融会贯通在每个体检中心工作人员的血脉之中。

我所在的部门,每天都有令人感动的小事发生,每天都有正能量传递,我们的护士长便是最好的例子。“开心也是一天,不开心也是一天,不如开开心心过好每一天。”听,护士长的经典语录又不知回荡在了科室里。对待科里繁杂琐事,她都是笑语盈盈处理着。改革服务流程,她都是从从容容地细化工作中的每一个环节,制定相应对策。她的乐观心态和仔细认真的工作态度,时时刻刻感染着身边的我们。

空山新雨后,春风拂露露华浓。“哎,大家伙儿,今天是XXX的生日,咱们买蛋糕为他庆生吧。”“好好好啊,我知道XXX家的蛋糕最好吃。”“他不喜欢吃太甜的,咱们买水果的吧。”脉脉温情,欢声笑语,在走廊上回荡……逢年过节,主任们都在群里发红包,你争我抢,图一个好彩头,玩的不亦乐乎……

几年以来,通过大家的努力,体检中心的服务业绩上去了,也得到了越来越多的人认可。体检者们说的最多的一句话就是:“你们的服务太好了,工作很细致,明年我们还选择你们这查体。”陆续续签,医院周边各大企业、学校、乡镇都和我们签订了查体协议。体检中心正在以春风得意马蹄疾的姿态,一步步向着一日看尽长安花的目标前进! 杨秀华

实名就医温馨提示

根据淄博市卫健委文件要求,6月30日前在全市卫生系统全面推行“健康淄博一(码)通”,全面实现居民实名就医,实现个人诊疗信息全市互联互通。实现个人就诊历史记录可在手机随时查看。

为了您今后就医方便、快捷,个人健康保健信息化,请您就诊时携带身份证或社保卡,主动到医院收费处完善个人信息。

“建院七十周年”征文选登

“从让病人满意做起”二三事

作为一名山铝退休职工,说起北大医疗淄博医院“一切让病人满意”的事来,那事儿、那故事,还真不少……

就拿2011年8月,父亲住院的事来说吧,耄耋之年的父亲有病住进原山铝医院内二科病房,由于父亲体弱多病,行走不便,尽管有医护人员的精心护理,为尽儿女孝心,我们兄妹五人轮流伺候在床前。一天、两天……目睹了从医生查房问诊,到护士打针送药的忙碌身影,病人有问必答的耐心解释及始终如一的笑容服务。

有一天,我拿着脸盆正想倒点热水给父亲洗脸,这时只见护士正用车推着温水给每个病房的病人送洗脸水。不一会儿又有护士送来开水,并为病人灌入暖瓶。年过七旬的张师傅,因患脑血管病留下行走不便的后遗症,和父亲住一个病房。他深有感触地对我说:“山铝医院想病人所想,解决了许多和我一样行走不便病人的后顾之忧。”

张师傅感激涕零的话语,道出诸多病人的心声。正是这点点滴滴的小事,温暖了诸多病人们的心,彰显出白衣天使救死扶伤的神圣职责、把病人视亲人般的高贵品质。

再说2016年,医院已更名为北大医疗淄博医院。我因膝关节积液疼痛,去医院疼痛理疗科就诊,经彭昕主任诊断患的是因半月板裂,因没注意休息,导致膝关节积液,需住院根治。住院治疗期间,从医生、到护士长、再到护士们的贴心服务,让我感受到了:“不是家,却胜如家”的温暖,目睹了医护人员陪同康复病人那无微不至的关怀。在医护人员精心治疗护理下,很快我就满意地康复出院了。

医院不仅对每个患者关心体贴,而且还把出院病人的健康挂在心上,进行跟踪回访。我出院后没几天,手机来电,“您好!请问您是李世台先生吗?我是北大医

疗淄博医院对病人跟踪回访服务的工作人员,姓王。李先生,你出院后身体感觉怎样?是否按时吃药?对医护人员的服务质量是否满意?你还有什么不满意的地方或有好的建议请你提出来,医院将对你提出的建议和不满的地方,在今后的工作中进行改进,祝你安康,谢谢!”知意后,心中不由泛起感动的涟漪,给人一种精神上的抚慰和心理上的温暖。我说:“谢谢你的问候和跟踪服务,对医护人员的医术和服务态度都很满意。”

我与医院的二三事,表面看来是小事,但是,我认为“小事不小!”它彰显出医院领导从让病人满意做起的卓见。面对竞争,医院要想立身不败之地,一要精湛精湛的医术,二要靠优质的服务,唯有此,才能有好的口碑,方能赢得病人的信赖,不愁没有回头客。

祝愿:北大医疗淄博医院越来越好!

山铝退休职工 李世台

尊敬的社区卫生工作者:

你们好! 我作为一名社区卫生工作的管理者,怀着无比感激的心情给你们写这封信,以表达我对你们的崇高敬意!

你们在偏远、平凡的工作岗位上无怨无悔地勤奋工作。特别是在2019年1—3月份,为了迎接山东省基本公共卫生服务项目绩效考核,你们认真进行2018年基本公共卫生健康工作大盘点。

“书香三八”征文选登

致社区卫生服务工作者的一封信

电话复核居民健康档案10936份,面对面随访高血压患者1317例,糖尿病患者7339例。电话重新告知2018年老年人健康体检情况2700人次,家庭医生签约3730人次。

在此期间,许多动人的事迹让我深深感动。杜进娟医师,身怀六甲,工作服都系不上扣子的情况下,不辞辛苦,加班加点,一丝不苟地完成了自己所负责的高血压、糖尿病患者的健康管理工作。徐红、钱玉斌、王玉玲、郭晓霞、常晓军、王春兰、秦桂荣、王丽萍、卢红艳、高淑芳、张俊霞等50岁以上的老职工带上老花眼睛

和年轻人一样承担了繁重的健康档案复核任务。陈惠慧主任为了“省考”,在查出甲状腺占位性病变后,手术时间一拖再拖,直到“省考”结束。护士王静在主要承担严重精神障碍患者的管理工作,并刻苦学习管理规范,短期内胜任了此项工作,解除了我的担心和顾虑。高剑飞、郭那那为迎接“省考”更是持续一个月没有

正常休息,并且晚上还要经常加班至8点。组织管理资料、健康教育资料、传染病资料根据辖区卫健局的新标准重新整理了四遍,受到了局领导的点名表扬。所负责的资金管理项目在财务科的大力支持下也达到了考核要求。你们在打电话核对信息的过程中,忍受着被当做骗子的误解,耐心解释、认真核对。对于耳背的老年人,你们喊的嗓子都快说不出话来,一边服着清咽利喉药物,一边沙哑着嗓子继续拨打。全科医

生在慢性随访的过程中,面对患者的不理解,不信任,苦口婆心,一个电话一个电话提醒患者来机构测量血压、血糖,一遍一遍地进行健康教育,对于行动不便的患者,上门进行随访、测量血压、血糖。你们的付出赢得了辖区居民的赞扬,赢得了医院领导和上级卫生行政部门的肯定。

在此期间社区工作还得到财务科、疾病预防控制中心、母婴保健中心、体检中心、计划生育办公室等科室的鼎力支持,他们在科长、科主任、护士长的带领下,积极配合社区卫生服务工作,不分彼此,不计报酬。

2019年老年人和慢性病人体检工作已经开始了,其他的12项基本公共卫生服务项目也在有序地开展,望你们一如既往地勤奋工作,努力完成2019年基本公共卫生服务项目考核任务,力争让领导放心,让辖区居民满意。

最后,祝大家心情愉快,工作顺利,身体健康!

马秀萍

随着一阵抢救车的警笛声,重症监护室收治了一位急性左心衰的患者。

患者是一位88岁高龄的老奶奶,她在家做家务时突然发病,转入重症医学科时,心脏骤停,喘气憋闷,只能坐在病床上才能够正常呼吸,患者病情十分危重。值班医生立即组织医护人员进行抢救。“利尿、保护心脏、降压药物……”通过积极的抢救,患者生命体征平稳,病情已经趋于稳定。

第二天,王奶奶病情平稳,可以进食

温情瞬间

一些半流质饮食。医护人员与家属沟通后,没一会儿家属送来了小米粥,但是,此时并不是探视期间,家属不能进入重症监护室。看着王奶奶身体比较虚弱无法独自进食,护士主动来到她的病床边,将小米粥一小勺一小勺的喂她,起初王奶奶真

别不好意思,但是在我们的强烈要求下,将小米粥喝了干净。护士正询问同事孩子总是便秘,怎么处理时。王奶奶听到了,便给护士“支招”,“用点蜂蜜加入温开水中,这样有助于通便,平常再注意多吃点蔬菜水果。”“谢谢王奶奶!”两人相视一笑。

此事看出,当医护人员用真情对待患者时,患者就会对医护人员以十分回报。真应了——授我以木李,报之以琼玖! 马振



你们救人的样子真美!

4月16日,在北大医疗淄博医院门诊大厅,一位患者突发身体不适不遂倒地。

危急时刻,导医徐颖、刘盈盈,一个箭步冲了过去,急忙查看患者,收费处主任郭红梅发觉异样,放下手中的工作冲向急诊科,拉着韩洪志主任飞奔回来对患者检查。

急诊科护士张筱同收费员赵淑华推来平车,众人合力将患者抬上平车,送到了急诊室进行施救。经过10多分钟的治疗,患者呼吸逐渐平稳,面色明显好转,现已转入病房。

心有善念,医者仁心的姑娘,小伙子们,你们救人的样子真美! 胡紫红