

# 北大医疗淄博医院增设“专病门诊”“专家门诊日”

“以前到医院看病,常常是一头雾水,在医院跑一圈下来都不知道挂什么科。现在北大医疗淄博医院开设的‘专病门诊’,给我省了好多事,真的太方便了!”正在咳嗽/哮喘门诊接受诊疗的刘先生,不停地夸赞着“专病门诊”的就医方式。

自7月1日北大医疗淄博医院增设“专病门诊”、“专家门诊日”后,就诊患者可根据症状“按病问诊”,是什么病,看什么门诊自己选,再也不用跑弯路。与此同时,医院在“专病门诊”的基础上进一步方便广大患者就医,还将每周三固定为“专家门诊日”,即各科室主任或副主任医师以上专家在日常坐诊的情况下,周三集体坐诊,真正实现看病不求人,患者少跑腿。

65岁的王大妈最近一活动头

就晕,天旋地转。自从得了这病,她吃不好,睡不好。针灸、按摩、吃药……试了各种办法都不见效。听说北大医疗淄博医院开了眩晕门诊,王大妈就来试试经专家检查,她被诊断为“耳石症”,接受了对症复位治疗。

北大医疗淄博医院副院长张世杰介绍,“专病门诊”、“专家日门诊”的开设,不仅进一步细化了临床诊疗服务,提升了服务质量,且“专家看专病”这种让医生在最精熟的领域对患者进行一对一的规范化治疗与专项指导的形式,也让医师的专业特长定位更加明确,进一步提高了临床诊疗质量。医院本次共增设了28种症状“专病门诊”,并将利用展板、网站、微信等多种途径予以推广。

赵志楠



## 简明要闻

### 医院组织《基本医疗卫生与健康促进法》专题讲座

近日,北大医疗淄博医院科教组织《基本医疗卫生与健康促进法》专题讲座,医院领导班子成员、部分职能科室负责人、临床科室医护人员200余人参加了培训。

培训特邀北大医疗淄博医院法律顾问、山东建仑律师事务所副主任、高级合伙人陈红梅律师为大家进行了详细的解读。陈律师结合现实中的案例,以案说法,对《基本医疗卫生与健康促进法》进行了深入浅出、内容丰富的讲解,将法律知识转化成通俗易懂的朴实语言,让大家掌握了相关法律知识的使用。由副院长强调,《基本医疗卫生与健康促进法》是国内卫生与健康领域第一部基础性、综合性法律,是卫生健康事业发展史上的里程碑。他要求各部门、各科室认真组织学习《基本医疗卫生与健康促进法》,结合自身工作实际,增强医院全体员工的法律意识,做到人人知法、懂法、守法。全体员工要坚持医疗卫生与健康事业的公益性,以人民为中心,为人民健康服务,提升依法执业水平和能力,为经开区人民健康保驾护航。

刘立军

### 平原县第一人民医院到院参观交流

7月15日,平原县第一人民医院副院长赵丽一行9人,来北大医疗淄博医院参观交流教学工作,学习附属医院评审心得。业务院长李其海及科教科参加学习交流。

李其海副院长对兄弟医院交流学习表示热烈欢迎,希望双方能进一步加强业务交流,优势互补,共同进步。科教科孙静科长以PPT汇报形式详细介绍了医院教学工作开展以及附属医院评审的情况,并与来访人员进行了经验分享和深入探讨。然后,相关人员分别到科教科、儿科教研室、心内科教学小组对教学工作开展情况、教学资料记录及教学管理情况等进行了进一步交流。

通过相互交流学习,平原县第一人民医院领导对医院教学工作给予了高度评价,一致认为医院领导对教学工作重视,教学管理有序、措施得力;科教科各项档案材料详实完整、分类清楚、亮点突出;教研室教学工作开展规范、认真,带教资料完整详实。纷纷表示此行对创建附属医院工作有很高的学习价值和借鉴意义,收获颇丰。

刘立军

### 北大医疗淄博医院全院员工

#### 核酸检测结果为阴性

北大医疗淄博医院积极响应淄博市核酸检测“应检尽检”工作方案,组织全体在院职工进行核酸检测,历时3天的时间完成了对708名在院职工的核酸检测,实现了所有工作人员(除外出进修人员)健康上岗。

杜云英

## 7月份医院要闻回顾

- 7月1日,增设专家门诊日、专病门诊。
- 7月7日,召开新加坡医疗服务体系认证推进会。
- 7月7日,开展“增强竞争力、创新力、控制力、影响力、抗风险力”大讨论活动。
- 7月8日,组织流程优化质量管理工具培训。
- 7月9日,召开胸痛中心、卒中中心创建工作推进会。
- 7月13日,组织《基本医疗卫生与健康促进法》专题讲座。
- 7月22日,由副院长讲党课。
- 7月30日,举行第四期SMTP干部管理能力提升培训班。

## 医院组织两期SMTP干部管理能力提升培训



6月30日、7月30日,北大医疗淄博医院SMTP干部管理能力提升培训班第三期、四期顺利举行。培训特邀台湾知名医院管理专家、上海惠宏医疗集团董董事长傅天明老师授课;北大医疗集团医疗运营部总经理王品心、北大医疗医管公司医疗运营事业部总经理袁勇、上海市脑病预防康复研究中心主任马红军博士为大家授课。北大医疗产业集团马永莉总、北大医疗医管公司雷红总及鸿泰医疗集团随行人员、北大医疗鲁中医院

副院长宋连秀、运营管理科科长赵慧及随行人员出席。北大医疗淄博医院领导班子、各级干部、专科运营经理、院级质控员、内训师、品牌经纪人200余人参加培训。

副院长兼财务总监张勇主持培训。傅天明老师结合30多年医院管理经验,围绕运营管理的目标与内容、运营战略规划制定、平衡积分卡在运营管理中的应用、运营分析方法/分析指标/管理报表等内容,为参加培训的人员进行了深入浅出的讲解。傅教授语言

通俗易懂,配合大量国内外知名医院的运营优秀案例,给予与会人员很多启发。

北大医疗医管公司医疗运营事业部总经理袁勇结合多年医院运营管理的经验,按照DRG的分组原则、分组策略、病组命名、分组过程及分组效能评价的顺序,向学员讲解了DRG分组策略与方法。袁总讲课逻辑清晰、层次分明,语言通俗易懂,为今后医院相关工作的开展传授了经验,指明了方向。

北大医疗集团医疗运营部总经理王品心以“医保DRG支付制度下医院的风险与生存抉择”为主题,向学员详细讲解DRG基本概念和DRG的时代背景等内容,结合丰富的案例对DRG实施后医院的风险及影响进行了深刻的分析,并对医院的生存抉择及应有作为发表了自己的见解,为如何应对新型付费模式提供了宝贵的经验。

上海市脑病预防康复研究中心主任马红军博士,围绕着康复医学在现代医院中的地位和作用,在课堂通过声情并茂地讲解,惟妙惟肖地模仿,活跃了课堂氛围,让学员们认识到康复医学广泛的应用领域,增强了学员们对康复医学的认识和重视程度。

医保DRG支付是必然的趋势,通过DRG培训,使大家对DRG的分组方法、实施后对医院的影响有了清晰的了解,为后续医院进行相关应对准备工作指明了道路。康复医学在现代医学中的作用越来越突出,可应用的领域也越来越宽广。

赵志楠 张雨桐

## 纸短情长,一名保洁员的报恩

## 白衣战士赞

我是北大医疗淄博医院的保洁员杨庆珍,今年3月12日在查体中心查体时,发现严重贫血,在心血管内科住院治疗8天,恢复的非常好。对此,向精湛医术、高超医德的心血管内科赵现成主任以及全体医护人员深表谢意。

当我在住院治疗的时候,医护人员没有因为是一名保洁员而嫌弃我,而是非常细心的帮助我、照顾我。每天早晨,赵现成主任带着医生们来查房,走到我身边亲切地问我今天的身体情况,吃没吃早饭,还会耐心地为我做详细的检查,针对我随时变化的病情制定相应的治疗方案。我文化水平不高,对病情一知半解,在治疗过程中会反复问医生问题,给医生添了不少麻烦,可医生从不急不躁地给我解释。护士们也非常温柔,每次给我打针、护理的时候,都挂着微笑,会很温柔的称呼我。他们就像我的孩子一样照顾着我,甚至有些我自己的孩子都做不到的,她们也做到了。我在

这里住院的8天里,让我感受到了家一样的温暖。

平时工作中,还有很多医生对我都很好。心内科的赵永军医生每当我按时吃药的时候,都会严肃地“批评”我;血管介入科刘锦春主任知道我烫伤了脚,主动给我棉棒消毒;内分泌科主任王秀臻,知道我因疫情回不了家,专门腾出病房让我住;彩超室主任孟庆来发现我工作的时候,经常喘粗气,细心的孟主任会帮我做彩超检查,此外他非常信任我,我打扫卫生的时候他会把诊室的钥匙留给我,让我随意进出。

因为感受到了医护人员对我的温暖,心里充满了对医生护士们的感激,当我在工作的时候浑身充满了力量。虽然我的工作只是消毒、拖地、擦桌子,但是这都是我对医院、医生、护士的回报,为医院的发展贡献着我自己的微薄之力。

再次感谢心内科所有医护人员以及全院医护人员对我无微不至的关心。

杨庆珍

也曾奔波求医路  
也曾各地觅高医  
年年岁岁无佳讯  
幸遇大夫刘新明  
严诊细问精查看  
智开妙方战顽疾  
医德双馨暖心间  
风烛残年心信暖  
北大医疗名远扬  
遥祝医院铸辉煌

内分泌病号



## 医患和谐